

# Verhaltenskodex

## Präambel

Als weltweit tätiges Unternehmen mit vielfältigen nationalen und internationalen Kundinnen und Kunden ist die Beachtung von rechtlichen und ethischen Rahmenbedingungen für die PKS electronic Vertriebs GmbH („PKS“) selbstverständlich.

Um das hohe Ansehen sowie das Vertrauen zu bewahren, das die PKS bei ihren Kundinnen und Kunden und Geschäftskontakten genießt, hält sich die PKS im Zuge ihrer geschäftlichen Aktivitäten an das geltende Recht, ethische Grundsätze sowie entsprechende interne Vorgaben und sie bekennt sich zu einer ökologisch und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung.

Aus diesem Grund hat die PKS einen Verhaltenskodex (im Folgenden: „Code of Conduct“) eingeführt, zu dessen Einhaltung sowie Umsetzung aller darin enthaltenen Grundsätze sie sich uneingeschränkt verpflichtet.

Ebenso erwarten wir von unseren Lieferanten die Einhaltung dieses Code of Conduct.

Unser Unternehmen trägt Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Integrität und Transparenz in all unseren Geschäftsprozessen. Daher verpflichten wir uns insbesondere zur Einhaltung der nachstehenden Unternehmenswerte. Sie sind oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten. Sie stehen in den Beziehungen zu Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten im Vordergrund.

Die folgenden Leitsätze wurden durch die Geschäftsführung erarbeitet.

# Unsere Werte

## **1. Qualität, Präzision und Kundenzufriedenheit**

Wir streben stets danach, Produkte und Dienstleistungen von höchster Qualität zu liefern. Sorgfalt und Genauigkeit stehen im Mittelpunkt unseres Schaffens

Kundenzufriedenheit: Wir wollen zu den kundenfreundlichsten Unternehmen der Branche gehören. Dies erreichen wir durch

- Erfüllen der Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte, Dienstleistungen, kompetente Beratung sowie einer fehlerfreien Auftragsabwicklung
- Vermeiden von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur
- Unser Verhalten und unsere tägliche Leistung
- Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind auch für alle internen Funktionen bindend

## **2. Einhaltung gesetzlicher Regelungen an unsere Produkte**

Wir verpflichten uns uneingeschränkt zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, die für unsere Produkte und Dienstleistungen relevant sind.

## **3. Einhaltung der Menschenrechte und Rechte unserer Mitarbeitenden**

Wir achten und respektieren die Menschenrechte sowie die jeweils geltenden grundlegenden Arbeitnehmerrechte. Wir erkennen die allgemeinen Menschenrechtskonventionen an und halten diese ein. Dazu zählen v.a. die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (AEMR) der Generalversammlung der Vereinten Nationen sowie die Europäische Menschenrechtskonvention (EMRK). Jegliche Formen der Kinder- oder Zwangsarbeit werden selbstverständlich weder praktiziert, noch toleriert oder unterstützt. Wir halten uns an die Empfehlung aus den ILO-Konventionen zum Mindestalter für die Beschäftigung von Kindern. Demnach soll das Alter in jedem Fall nicht unter 15 Jahre sein.

## **4. Gleichstellung und Antidiskriminierung**

Wir schließen ausdrücklich jede Form der Diskriminierung (bspw. aufgrund von Geschlecht, ethnischer oder sozialer Herkunft, Alter, sexueller Orientierung und Geschlechtsidentität, Glaube oder Weltanschauung, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sonstiger Merkmale) mindestens entsprechend den Benachteiligungsverboten des allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) aus, um Vielfalt und Chancengleichheit für alle zu gewährleisten. Die PKS schützt seine Mitarbeitenden vor physischen,

psychischen, verbalen und sexuellen Belästigungen oder anderen missbräuchlichen Verhaltensweisen.

## **5. Unser Umgang miteinander**

Wir erwarten von jedem Mitarbeitenden einen freundlichen, sachlichen, fairen und respektvollen Umgang mit Kundinnen und Kunden, Besucherinnen und Besuchern, Servicepartnerinnen und -partnern, Liefernden, Behörden, anderen Mitarbeitenden sowie allen Dritten. Ein vielfältiges Miteinander und ein respektvoller Umgang gehören zu unserem Selbstverständnis und tragen zu unserer Zukunftsfähigkeit bei.

## **6. Soziale und ethische Verantwortung**

Die Verpflichtung zu sozialer und ethischer Verantwortung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Dazu zählen für uns ein stetiges soziales Engagement, die Gleichstellung aller Mitarbeitenden für eine diversere und damit nachhaltig zukunftssichere Geschäftswelt.

## **7. Faire Arbeitsbedingungen und Sicherheit am Arbeitsplatz**

Wir gewährleisten faire Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden. Die PKS zahlt ihren Mitarbeitenden und ggf. im Unternehmen eingesetzten Leiharbeitnehmenden eine angemessene Entlohnung, die im Einklang mit den jeweils geltenden lokalen Gesetzen steht (z.B. Mindestlohngesetz). Die PKS gewährleistet ein sicheres und gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld für seine Mitarbeitenden, um Unfällen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen vorzubeugen und sie hält dabei mindestens die jeweils geltenden lokalen Arbeits- und Gesundheitsschutzbestimmungen sowie die Gesetzgebung zur Arbeitszeit ein. Die PKS achtet und respektiert das verfassungsmäßig garantierte Grundrecht der Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen.

## **8. Nachhaltiges, verantwortungsvolles und soziales Handeln und Beschaffen**

Als gesellschaftlicher Akteur nehmen wir unsere soziale und ökologische Verantwortung wahr. Nachhaltigkeit ist fest in unserer Unternehmensphilosophie verankert. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeitenden angehalten, neben den herkömmlichen Beschaffungserwägungen, wie Preis, Qualität und Zuverlässigkeit, zu prüfen, ob Waren und Dienstleistungen auf sozial verantwortliche Weise produziert wurden.

## **9. Datenschutz**

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst. Der Datenschutz und die Vertraulichkeit der uns anvertrauten Informationen unserer Kundinnen und

Kunden, Besucher-innen und Besuchern, Liefernden und Mitarbeitenden haben für uns einen hohen Stellenwert.

Wir verarbeiten die uns anvertrauten Daten nach den Vorgaben der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze und verpflichten uns zu entsprechenden Maßnahmen der Daten- und IT-Sicherheit.

## **10. Informationssicherheit/Cybersecurity**

Unsere Unternehmensdaten sind die Grundlage unserer Geschäftstätigkeit. Zum Schutz insbesondere der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten in unseren IT-Systemen, setzen wir Sicherheitsvorkehrungen auf dem Stand der Technik ein. Ziel ist es, die Ziele der Informationssicherheit zu gewährleisten und z.B. unbefugten Zugriff, Diebstahl, Veränderung oder Zerstörung von Daten zu verhindern. Jeder Mitarbeitende ist im Rahmen seiner täglichen Arbeit dazu angehalten, aufmerksam zu sein, damit ein Missbrauch von und mit unseren IT-Systemen verhindert werden kann.

## **11. Geheimhaltung**

Wir klassifizieren alle Informationen, die nicht zur Offenlegung gegenüber Dritten bestimmt sind, wenigstens als intern und schützen sie vor unberechtigtem Zugriff. Vertrauliche bzw. streng vertrauliche Informationen sind insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie sonstige Daten, bei denen sich das Geheimhaltungsinteresse aus der Natur der Information ergibt.

## **12. Soziale Medien**

Wir nutzen soziale Medien verantwortungsbewusst. Zu teilende Inhalte haben den aktuellen Gesetzen und Verordnungen sowie internen Regelungen entsprechen. Beleidigende oder anstößige Inhalte lehnen wir ab und wir verbreiten diese auch nicht.

## **13. Eigentum der PKS**

Wir gehen verantwortungsvoll und sorgsam mit unserem Eigentum um. Wir setzen Arbeitsmittel, Büromobiliar und IT-Ausrüstung ressourcenschonend ein und soweit möglich, wird die Ausstattung wiederverwendet. Der Einsatz von Verbrauchsgütern erfolgt sparsam.

## **14. Interessenskonflikte**

Die Mitarbeitenden der PKS trennen die Unternehmensinteressen stets strikt von ihren privaten Interessen. Im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit dürfen sie nur die Unternehmensinteressen der PKS fördern. Konfliktsituationen oder auch nur deren Anschein sind zu vermeiden. Mitarbeitende sind angehalten,

ihren Vorgesetzten potenzielle oder tatsächliche Interessenkonflikte unverzüglich/ ohne schuldhafte Verzögerung anzuzeigen.

### **15. Antikorruption**

Wir verpflichten uns zur Integrität im Geschäftsverkehr. Die PKS duldet unter keinen Umständen Korruption. Korruption beeinträchtigt den fairen Wettbewerb und schadet der PKS, und zwar sowohl wirtschaftlich als auch in ihrem Ansehen. Für uns kommen keine Geschäfte in Betracht, die mit der Verletzung von gesetzlichen Bestimmungen oder Unternehmensregelungen im Zusammenhang mit der Gewährung oder Annahme von Vorteilen verbunden sind.

### **16. Terrorismus und Geldwäsche**

Geschäfte mit Organisationen oder Personen, die mit Terrorismus, Drogenhandel, Geldwäsche oder anderen kriminellen Handlungen in Verbindung gebracht werden, sind für uns ausgeschlossen.